



УТВЕРЖДАЮ  
директор МОУ СОШ №6  
С.С.Сергиенко  
Приказ №25 от 29.09.2017 г.

План мероприятий  
по улучшению качества оказания услуг МОУ СОШ №6 с. Раздольного Новоалександровского района  
в сфере образования на 2018-2019 годы

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе организации в сфере образования:  - на официальных сайтах учреждения;  - на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организации в образования	2018-2019 годы	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации в сфере образования	Уровень рейтинга на Интернет-сайте ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
1.2	Обеспечение организации в сфере образования технической возможности выражения мнений получателями услуг на своих	Рекомендации Общественного совета по проведению	II кв.2019 год	Директор МОУ СОШ №6	Размещение анкеты на официальном сайте организации в сфере образования для	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг организациями

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	официальных сайтах в сети «Интернет».	независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования		Заместители директора по УВР и ВР	интернет – опроса получателей услуг	в сфере образования
1.3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг организациями в сфере образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Информированность населения о порядке и условиях предоставления услуг организациями в сфере образования	Повышение степени открытости и доступности информации об организациях в сфере образования
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам организаций в сфере образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в образовании	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях образования

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
2.2	Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг организациями в сфере образования в соответствии с перечнем предоставляемых услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в образовании	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях образования
2.3	Укомплектованность организации в сфере образования специалистами, осуществляющими предоставление услуг в образовании	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в образовании	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры и образования
<b>3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений</b>						
3.1	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Повышение компетентности работников учреждений культуры и образования, соответствие с квалификационными	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях образования

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		организациями в сфере образования			требованиями	
3.2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в образовании	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Повышение компетентности работников учреждений образования	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях образования
<b>4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
4.1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в образовании	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Повышение качества доступности услуг организациями в сфере образования, в том числе с применением электронных сервисов (форум, Twitter)	Результаты социологических опросов получателей услуг и отчеты об эффективности деятельности учреждений образования
4.2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в учреждении образования жалоб	Рекомендации Общественного совета по проведению	Весь период	Директор МОУ СОШ №6	Удовлетворенность качеством доступности услуг организациями в сфере образования,	Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждениях

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	получателей услуг	независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования		Заместители директора по УВР и ВР	отсутствие обоснованных жалоб	образования
4.3	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждений образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Директор МОУ СОШ №6  Заместители директора по УВР и ВР	Повышение качества доступности услуг в сфере образования, формирование положительного имиджа учреждений образования	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях образования